

ISO, IMS a SMS

- Praktický pohled z letectví -



PECINOVSKY.EU

— BUILT ON EXPERTISE, PROVEN BY RELIABILITY —



Ing. Mgr.

Miloslav Pecinovský

MRAeS, MICA

AS 9100 Lead Auditor (AIEA)

Quality Manager & Lead Auditor (ISO 9001)

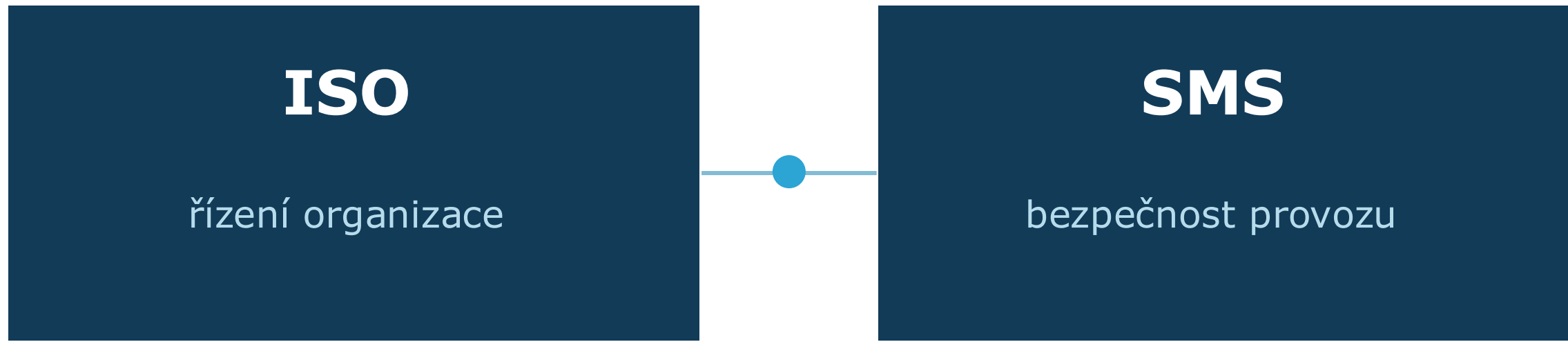
IRCA ISO 22301 Lead Auditor

IRCA ISO 27001 Lead Auditor



Hlavní otázka

Když mám funkční SMS, co mi navíc přinese ISO?



01**Důvěra zákazníků**

Prokazujeme spolehlivost, bezpečnost a kvalitu, což otevírá nové příležitosti.

**02****Efektivita a výkonnost**

Lépe řízené procesy snižují náklady, zvyšují produktivitu a zlepšují výsledky.

**03****Řízení rizik**

Včas identifikujeme a řídíme rizika včetně bezpečnostních, což zvyšuje odolnost organizace.

**04****Soulad s požadavky**

Splňujeme legislativní, regulatorní a zákaznické požadavky a předcházíme sankcím.

**05****Zapojení lidí**

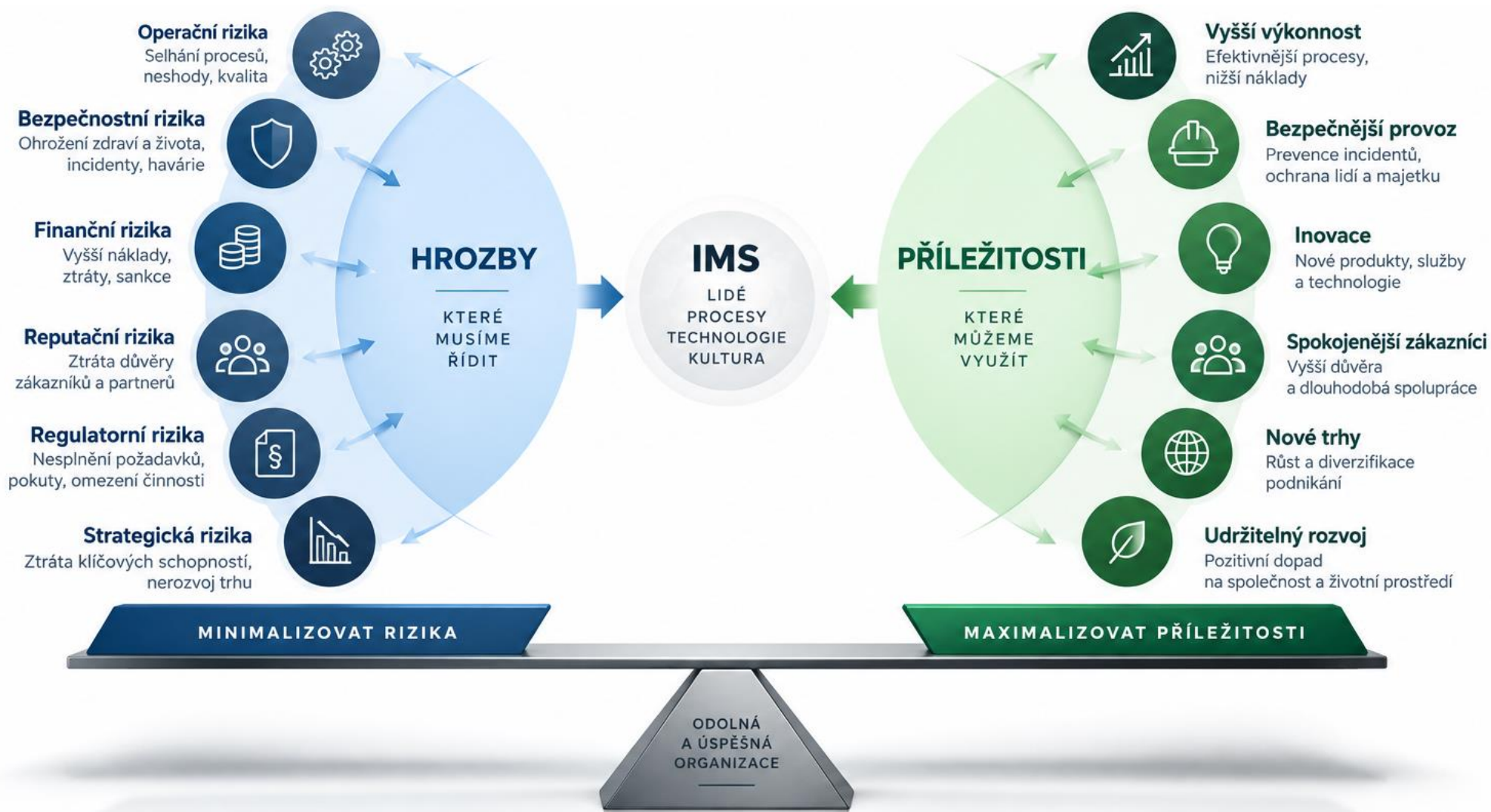
Jasně role a odpovědnosti podporují kvalifikovaný, motivovaný a angažovaný tým.

**06****Udržitelný rozvoj**

Odpovědný přístup k životnímu prostředí, společnosti a řízení podporuje dlouhodobou hodnotu.



ISO vs. SMS | Riziko vs. příležitost



01



Vnitřní prostředí

Jasně a definované vstupy, výstupy, aktivity a odpovědnosti napříč útvary.

02



Externí partneři

Požadavky ve smlouvě, sledování výkonu a reakce na odchylky. Prevence podvržených dílů, atd.

03



Efektivita

Neustálé zlepšování, efektivní a trvalé řešení problémů. Řízení rizik a příležitostí

Příklad | Předání vozidla / letadla do provozu

SITUACE

**Údržba dokončila opravu.
Provoz potřebuje rozhodnout, zda může vozidlo / letadlo uvolněno do provozu.**

CO MUSÍ FUNGOVAT

Jednoznačná specifikace práce, kontrola výsledku a jmenovitá odpovědnost za předání.

POUŽITELNÝ DŮKAZ

Záznam o dokončení a kontrole, stav otevřených omezení, převzetí provozem.

SMS navíc posoudí, zda případné omezení mění bezpečnostní riziko a provozní bariéry.



ISO 9001 & AS 9100 | Kdy ne!

1. Když se ISO zavádí pouze kvůli certifikátu

Výsledkem bývá paralelní „ISO systém“, dokumentace, kterou nikdo nepoužívá, procesy popsané jinak, než skutečně fungují.

2. Když vedení systém nepoužívá

Pokud je management review je jednou ročně před auditem, KPI se sledují jen proto, že „to chce ISO“, risk register se otevře jednou za rok, corrective actions se uzavírají administrativně

3. Když dokumentace převáží nad rozhodováním

Norma nepožaduje byrokracii. Organizace si ji často vytvoří sama.

Typický symptom „Máme 40stránkovou směrnici pro proces, který zkušený operátor vysvětlí za dvě minuty.“
Pak systém neřídí proces. **Systém popisuje systém.**

4. Když se certifikací nahrazuje odborná kompetence

ISO 9001 nebo AS 9100 neudělá špatně řízenou firmu automaticky dobrou.

„Certifikovaný špatný proces je pořád špatný proces, jen dobře zdokumentovaný



IMS | Proč vzniká integrovaný systém



SDÍLENÁ INFRASTRUKTURA

Procesy, lidé, infrastruktura, dodavatelé

ODDĚLENÉ ÚČELY

Kvalita služby, životní prostředí, BOZP a bezpečnost provozu mají rozdílné důsledky i kritéria.

IMS | Jaké jsou přínosy





Děkuji za pozornost

